

## **.1. MODALITA' DI CONSEGNA**

Happypartyshoponline.it (di seguito Happy Party) accetta ordini con consegna nel territorio dello Stato italiano ed in numerosi Stati Esteri.

I Paesi esteri in cui il servizio di spedizione è attivo sono: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (ad eccezione delle Isole Canarie e di Ceuta e Melilla), Svezia, Ungheria.

## **Da Gennaio 2021 le spedizioni in Regno Unito non sono attive.**

Happy Party affida le proprie spedizioni a Corrieri Espressi di primo ordine, quali BRT, SDA e GLS. Per ogni ordine effettuato su [www.happypartyshoponline.it](http://www.happypartyshoponline.it), Happy Party emette regolare fattura del materiale spedito. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente al momento dell'ordine. Dopo l'emissione del documento stesso, nessuna variazione sarà possibile. Non appena evaso l'ordine, il Cliente riceverà un'email di conferma in cui sarà incluso un link a cui fare riferimento per il tracciamento della spedizione. La consegna da parte del Corriere, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 19.00. In caso di assenza al primo tentativo, il Cliente troverà un "Avviso di Passaggio" nella cassetta postale con il quale potrà chiamare il Corriere per fissare una nuova consegna. In assenza di chiamate, il Corriere tenterà nuovamente la consegna il giorno lavorativo successivo. Il servizio standard prevede la consegna sul fronte strada (non al piano) per tutti i tipi di prodotti.

## **.2. RITIRO IN NEGOZIO**

In questo caso non vi sarà addebitata nessuna spesa di trasporto e riceverete un'e-mail appena la merce sarà pronta per il ritiro presso il nostro punto vendita situato in:  
S.S.17, n.24 67100 L'Aquila

## **.3. SPESE DI TRASPORTO VALIDE**

**SOLO IN ITALIA**

**Con esclusione delle Isole minori  
e nei comuni di Livigno e  
Campione d'Italia in quanto**

# soggette ad una maggiorazione rispetto al resto d'Italia.

la spedizione è così ripartita:

**4,90 €**

**0,00 € per ordini superiori a 60,00 € (SPEDIZIONE GRATUITA)**

iva inclusa.

## Attenzione per le spedizioni All'Estero

Le spese di spedizione per l'Estero, variano in base al peso volumetrico (*differente dal peso reale!!*) della merce spedita ed al Paese di destinazione.

Per calcolare le spese di trasporto per uno o più prodotti è sufficiente inviare una mail o un messaggio WhatsApp al 3270894289 indicando:

- 1- I prodotti che si vogliono ordinare
- 2- Il Paese, il CAP e la Provincia di destinazione

Le spese potranno prevedere due opzioni differenti di spedizione: una spedizione Standard, con tempi di consegna variabili da 3 a 7 giorni a seconda del Paese, ed una spedizione Espressa, più veloce (consegna normalmente in 24/48 ore) ma più dispendiosa.

Una volta inviato il costo della spedizione, il cliente potrà scegliere, prima di concludere l'ordine, quella più di suo gradimento.

#### • 4. TEMPI DI SPEDIZIONE

I tempi di spedizione dal momento della presa in carico dell'ordine, variano dalle 24 alle 48 ore lavorative.

• 5. TEMPI DI CONSEGNA I tempi di consegna per l'Italia, dal momento della presa in carico della spedizione da parte del corriere, variano dalle 24 alle 96 ore lavorative, a seconda della destinazione della merce. I tempi di consegna per l'Estero, dal momento della presa in carico della spedizione da parte del corriere, variano dalle 24 alle 168 ore lavorative, a seconda della destinazione della merce e del metodo di spedizione utilizzato. Happy Party non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali – a titolo esemplificativo – pandemie, scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti, forti nevicate e danni ai macchinari industriali non dipendenti da colpa di Happy Party. Happy Party provvederà a comunicare tempestivamente al cliente il verificarsi e il venir meno di una causa di forza

maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente le 4 (quattro) settimane, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto. In caso di recesso ai sensi di quanto indicato nella relativa pagina informativa, il cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, salvo il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo.

• **6. RICEVIMENTO MERCE** Prima di firmare il Documento di Trasporto (con il Corriere ancora presente sul posto) il Cliente è tenuto **SEMPRE** a: - Controllare il numero dei colli che sta ricevendo: questo deve essere uguale a quello segnato sul Documento di Trasporto (o bollettino di consegna del Corriere); - Controllare le etichette apposte sui colli: queste devono riportare il nome e l'indirizzo del Cliente; - Controllare lo stato esteriore dei colli: questi non devono presentare nessun danno né essere stati manomessi (es. chiusi con nastro non originale ma del trasportatore o con imballo danneggiato). Per questo motivo, data la fragilità delle merci spedite, e per facilitarci in eventuali pratiche di rimborso per prodotti arrivati danneggiati, il Cliente è tenuto ad apporre **SEMPRE** la Firma con Riserva specificando il tipo di anomalia riscontrata ("Riserva per 2 colli mancanti", "Riserva di controllo sul contenuto, prodotto fragile all'interno soggetto a danni occulti" oppure "Riserva di controllo, pacco danneggiato esteriormente"). E' fondamentale motivare sempre ed il più possibile la Riserva, in quanto Riserve Generiche potrebbero non essere prese in considerazione dal Vettore. **Attenzione:** La Firma con Riserva è un Diritto del Cliente cui l'autista non può opporsi. Anche se il pacco esternamente sembra integro. (Art. 1698 C.C.). Un eventuale danno riscontrato successivamente al ritiro, senza aver firmato la bolla con Riserva, potrebbe non essere rimborsato dal Corriere o rimborsato solo in modo parziale, come previsto dal Codice Civile (1,00 € per chilogrammo di peso lordo). **ENTRO 8 GIORNI DAL RICEVIMENTO DEL MATERIALE** il Cliente è tenuto **SEMPRE** a: - Controllare i codici e la quantità ricevuta: questi devono essere uguali a quelli segnati sulla Fattura accompagnatoria (o D.d.T.). - Controllare lo stato del materiale contenuto nei colli: non deve presentare alcun danno o manomissione. Nel caso in cui verifichi una anomalia rispetto a quanto segnato sulla Fattura accompagnatoria (o D.d.T.) o un danno all'interno dei colli (di seguito chiamato "danno occulto"), il Cliente deve seguire con cura le istruzioni che trova nella sezione qui di seguito intitolata "Segnalazione Anomalie". **Attenzione:** Il Cliente ha 8 giorni solari (comprensivi di sabati, domeniche e festivi in genere) per verificare il materiale ricevuto, come specificato nell'articolo 1698 del codice civile. Trascorsi gli otto giorni verrà **PERSO OGNI DIRITTO** di rivalsa sul Corriere e l'intera responsabilità, legalmente, ricadrà esclusivamente sul Cliente che non ha operato nei giusti tempi previsti per la salvaguardia dei propri diritti.

• **7. SEGNALAZIONE ANOMALIE COLLI DANNEGGIATI** Se la spedizione è stata accettata con riserva, descrivendo il danneggiamento esteriore, e la stessa è avvenuta in porto franco con uno dei nostri Corrieri convenzionati, il Cliente deve inviare, entro e non oltre 8 giorni di calendario dal ricevimento (fa fede la data sulla busta), una raccomandata A/R al Vettore, e a Happy Party in copia conoscenza, descrivendo il danno subito. Effettuata la verifica con il Corriere, Happy Party comunicherà al Cliente l'autorizzazione al rientro del materiale danneggiato e successivamente effettuerà la spedizione del materiale in sostituzione o emetterà Nota di Credito. **COLLI MANCANTI** Se la spedizione è stata accettata con riserva per mancanza di colli e la stessa è avvenuta in porto franco con uno dei nostri Corrieri convenzionati, il Cliente deve inviare una mail a [info@happypartyshoponline.it](mailto:info@happypartyshoponline.it) comunicando l'accaduto ed allegando il bollettino di consegna (o il documento di trasporto) firmato con riserva per collo mancante. Effettuata la verifica con il Corriere, Happy Party spedisce ad integrazione la merce mancante. **MANCANZA DI MATERIALE ALL'INTERNO DEI COLLI** Entro 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione, il Cliente deve inviare una mail a [info@happypartyshoponline.it](mailto:info@happypartyshoponline.it), comunicando l'accaduto. Effettuata la verifica inventariale con il magazzino, Happy Party spedisce ad integrazione la merce mancante. **INVERSIONE CODICI** Entro 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione, il Cliente deve inviare una mail a [info@happypartyshoponline.it](mailto:info@happypartyshoponline.it), comunicando l'accaduto ed avendo cura di indicare il codice del prodotto o una descrizione dettagliata dell'articolo ricevuto. Effettuata la verifica inventariale con il magazzino, Happy Party rilascerà al Cliente l'autorizzazione per restituire la merce spedita erroneamente e successivamente verrà evasa la merce ordinata. **DANNO OCCULTO** Se si è riscontrato un danno al materiale all'interno di un collo integro e la spedizione è stata accettata con riserva di controllo di tipo qualitativo, e la stessa è avvenuta in porto franco, con uno dei nostri Corrieri convenzionati, il Cliente deve inviare, entro e non oltre 8 giorni di calendario dal

ricevimento (fa fede la data sulla busta), una raccomandata A/R al Vettore, e a Happy Party in copia conoscenza, ritenendolo responsabile per tutte le possibili conseguenze. La Raccomandata deve contenere le seguenti informazioni: - Tutti i dati della spedizione: n. documento di trasporto, data documento, codice prodotto con anomalia, quantità anomala - La descrizione di come si presentava il collo al ricevimento e il danno riscontrato - Un frase tipo "la merce è a disposizione per le perizie assicurative". Per consentirci una rapida e corretta risoluzione dell'anomalia riscontrata, richiediamo l'invio di alcune foto dell'imballo esterno e del prodotto danneggiato all'indirizzo e mail [info@happypartyshoponline.it](mailto:info@happypartyshoponline.it) Nel caso in cui il Corriere accetti la copertura assicurativa, Happy Party comunicherà al Cliente l'autorizzazione al rientro del materiale danneggiato e successivamente verrà effettuata la spedizione del materiale in sostituzione o verrà emessa Nota di Credito. Resta inteso che non verranno accettate segnalazioni di anomalie da trasporto trascorsi gli 8 giorni solari dal ricevimento della merce.